

教师个人知识管理探析

The Research of Teacher's Personal Knowledge Management

李文娟 孙兴华

上海师范大学,上海,200234,电子邮箱:wenjuan_china@163.com

【摘要】随着信息技术和网络技术迅速发展,教师个人知识的高效管理已经成为教师专业化发展的必需.本文讨论了教师个人知识管理的概念和特点,并且进一步讨论教师个人知识管理的具体实施和意义.

【关键词】个人知识管理,教师个人知识管理,教师共同体,显性知识,隐性知识

Abstract: With the rapid development of information and net, it's very important to manage teacher's personal knowledge effectively. This paper narrates some basic concepts and the characteristic of teacher's personal knowledge, and further discusses the concretely implement. This paper ends with signification of teacher's personal knowledge.

Keywords: personal knowledge management, teacher's personal knowledge management, community of teacher, explicit knowledge, implicit knowledge

1 前言

随着信息技术和网络技术的飞速发展,人类进入信息社会和知识经济时代,互联网成了信息的海洋和巨大的学习资源库.网络在带给我们巨大便利的同时,也由于它的资源分散,数量庞大等各种原因给我们获取适合自己的信息以及对信息的管理带来了困难.顺应时代发展,知识管理正逐渐成为当今社会的热门话题,我们每个人必须成为个人知识的管理者,提高创造和应用知识的能力.

教育领域中,随着教育改革的浪潮迅速的推广,社会对教师的素质也提出了更高的要求,教师只有通过有效的知识管理,随时充实新知识并鼓励自我成长,加快自身知识的新陈代谢,使自身的知识与时俱进,并提升专业知识素养,才不会为社会所淘汰.

2 教师个人知识管理的思想

2.1 个人知识管理

个人知识管理(PKM, Personal knowledge Management)是微观层次的知识管理,是用知识管理的理念和方法,来实现对个人知识的管理.关于个人知识管理的概念也有很多版本,这里列举两个有代表性的进行说明:

Skyrme(1999)从经验方面对个人知识管理战略进行了细致的描述,包括:明确自己的信息需求;制定一个(知识)获取战略;设定信息的优先级,确定哪些信息可以丢弃,那些可以收取;确定如何和何时处理手上的信息;为需要归档和保存的知识建立规范;创建个人的文件系统,可以兼顾(管理)自己的工作,生活和其他知识活动;为不同用途建立信息目录(书签)和索引;经常评估/评价所存储信息和目录的价值.(现代教育技术,2005.3,18)

美国管理学专家贾森·费兰德(Jason Frand)和卡洛尔·希柯森(Carol Hixon)在《Personal Knowledge Management: Who, What, Why, When, Whenever, Where, How》将个人知识管理定义为:"它是一种概念框架,指个人组织和集中自己认为重要的信息,使其成为我们知识的一部分.他还提供奖散乱的信息片断转化为可以系统性应用的东西的个人战略,并以此扩展我们的个人知识."

综合一下两者的观点,个人知识管理就是个人有意识的,通过对知识的不断学习,积累,创新,交流和共享,从而扩展个人知识,提高自身能力,最终提高个人在社会中的竞争力.其实质就是帮助个人整合自己的信息资源,提升工作效率,提高自己的个人竞争力.

个人知识管理的思想应用在教师专业发展领域,就提出了教师个人知识管理的概念,教师个人知识管理就是教师有目的对知识进行学习,收集,整理,创新,交流和共享,从而提高教师个

人素质,促进教师专业化发展.

2.2 教师知识的分类

要对教师个人知识进行合理的管理,首先要了解教师知识的分类.教师知识的分类也多种多样,从广义上对教师知识进行分类主要有两种.第一种是根据匈牙利哲学家迈克尔·波拉尼提出的知识的分类方法来考虑,教师知识可分为显性知识(explicit knowledge)和隐性知识(implicit knowledge).显性知识是指能够明确陈述和反思的知识,可以通过书籍,文字,数据库等编码方式来传播和学习,可以通过文件,形象或其他精确的沟通过程来传授的.隐性知识是存在于人头脑中的,难以正规化,难以沟通的知识,只能依赖于自身的体验和洞察力得到.第二种是将教师知识分为专业性知识和实践性知识.专业性知识是教师通过在校学习,专业培训等取得的;实践性知识是教师在日常教育实践中,通过创造与反思形成的,具有很强的个性化与情境性特征,,如教师个人的教学经验等.虽然分类方法不同,但他们的实质是相同的,因为专业性知识是教师通过学习和培训取得的,可以通过文字等形式传播,一般来说都属于显性知识,而实践性知识是教师实践后,反思形成的,存在于教师个人头脑中,属于隐性知识.

2.3 教师个人知识管理的特点

相对于其它个人知识管理,教师知识管理有其独特的地方:

(1)显性知识易于收集和分类管理,部分内容重复利用价值高.

学者舒尔曼(Schulman)对教师必备的知识分为七大类:①学科内容知识 ②一般教学法知识③课程知识④学科教学知识⑤有关学生及学生特性的认识⑥教育环境脉络得知识⑦教育目标及价值及其哲学与历史渊源的知识.教师的显性知识就可以按舒尔曼的分类,简单易行,并且其中的学科内容知识,课程知识,学科教学知识相对于教师来讲,变化性不大,对同样课程设置的课程教案和教学课件,可以重复利用,互相参考,保存价值比较高.

(2)教师个人知识管理的主要对象是隐性知识.

教育行业是个特殊的行业,在这个领域,知识大都以隐性知识存在着.教师的专业化发展更侧重于在实际的教学情境中通过实践来积累经验.而这些实践经验是个人化的知识,通常不易用言语表达,也不容易传播和扩散.而教师的隐性知识是教师从事教学工作所必需具备的智力资源,教师隐性知识的丰富程度和运作情况直接决定了教师专业水准的高低.因此教师知识管理的核心对象是教师隐性知识.

(3)教师个人知识管理的重点是隐形知识的显性化.教师个人知识管理的主要对象是隐形知识,但是隐形知识一般是存在于教师头脑中的难以表达的隐形知识,教师如何挖掘自身的隐形知识和学习,利用其他教师的隐形知识呢

我们借鉴刚才对教师的知识分类为和日本学者野中郁次郎提出的显性知识和隐性知识相互转化的螺旋式模式,将教师的显/隐性知识和专业性/实践性知识结合在一起,形成一个新的螺旋式模型,如图 1 所示.

图 1 教师知识转化模型

从图中我们可以看出教师知识转化过程中,不仅需要自我总结个人教学经验,而且离不开与其他教师的知识交流,共享,因此,教师的个人知识管理就不应该局限在自身方面,应该努力构建教师共同体.

教师共同体就是教师互相交流,学习和知识共享的最好学习环境,通过教师共同体,教师可以不断创造,发现,寻找知识,促进自身的发展.教师共同体的学习模型,如图 2 所示.

图 2 教师共同体学习模型

由上图可知,在教师共同体可以通过知识的交流,共享从而实现隐性知识和显性知识的转化,并且通过转化实现知识创新,提高教师个人专业技能.

3 教师个人知识管理的作用

(1)可以有效地促进教师的专业化成长

"收集、管理和使用信息的方式,决定了你的输赢"(比尔·盖茨).运用个人知识管理理念和工具,可以有效地促进教师的专业化成长.教师专业化成长就是教师理论与实践的相关技能的提升,也就是教师专业知识的获得、转化、创新与应用,这些都与个人知识管理相符.所以采用个人知识管理理念,可以帮助教师建立自己的专业知识体系,有针对性的接收和补充所需的专业知识,并高效的利用只是资源,提高学习绩效,从而提高个人专业化水平.

(2)重视对教师的个人知识管理,可以避免由于人才的流失造成的损失.

当今社会由于多方面的原因,导致一线教师特别是优秀教师大量流失,这成为一个较为严重的社会问题.由于优秀的教学经验和知识只是封存在优秀教师的个人头脑里,优良的教学经验总结和推广不够,隐性知识未能显性化,随着优秀教师的离开,教学经验也将会随之流失.个人知识管理采取动态发展的模式,使优秀教师的个人经验和专业知识通过合作的方式得到广泛共享.这样,这些经验和知识就不再仅仅属于优秀教师个人,而转化为一种共同体的资产.在教师共同体中有效实施教师个人知识管理,让所有教师共同分享他人的知识和经验,以使所有教师在任何情况下都能像最好的、最有经验的教师一样发挥作用,避免因人才离去而导致的优秀教学经验及专业知识的流失.

(3)教师个人知识管理对学校发展有巨大的促进作用.

学校是知识传播的重要场所,也是知识创新的主要阵地,而教师是学校职能得以发挥的重要人力资源,承担着知识传播和创造的重要任务,若能对教师知识进行系统化管理,教育的水平必将得到提升.教师教育水平的不断提升,对学校的发展起到决定性的作用.因此研究教师个人知识管理,将有效促进学校的发展.

4 教师个人知识管理的具体实施

根据以往个人知识管理系统构架以及教师个人知识管理的特点,我们把教师个人知识管理的具体实施方法概括为以下几个方面:

(1)明确知识管理范围,收集资源并按需分类

教师个人知识管理的起点就是知识的收集与整理,首先应该根据个人需要,明确自己要管理的知识资源,然后通过阅读期刊、书籍;参加教学研讨会;倾听专家讲座;观摩实际教学;网络检索等途径获得,最后根据教师个人需要对他们进行分类.

(2)选择适当的知识管理工具

"工欲善其事,必先利其器",适当的个人知识管理工具,可以帮助教师达到事半功倍的效果.个人知识管理工具种类很多,教师可以根据不同的信息采用不同的工具,这里我们谈到的教师知识管理主要为教师的知识内容管理,所以不包括邮件管理等.教师个人知识管理工具应满足教师存储信息,组织信息,发布信息,评估信息,以及共享信息的功能.笔者为教师推荐 Blog 作为自己的个人知识管理工具.Blog 可以对已有知识进行分类管理,记录新的教学反思等,还可以随时从网上获取新的知识,另外也是一个知识共享的平台.另外一些工具如"博采",wiki,MS Outlook, Lotus Notes 等常用软件也可以帮助教师实现个人知识管理,教师可以根据需要选择出适用于自己的个人知识管理软件.

(3)建立教师个人知识库

选择有效的个人知识管理工具后,对所有资源进行分类,命名以后,就可以将知识放入知识库.建立好个人知识库以后,就可以方便信息资源的存储,查找和操作,也可以避免因时间推移和遗忘,而造成资源浪费.教师个人知识库的建立不仅能使教师深化对知识的理解,而且也有利于与他人的共享.

随着知识的不断丰富和能力增强,也要对知识库进行维护和管理.如及时添加新的资源;删除,修改旧的资源;完善知识库的分类;交流和共享知识等.

(4)应用已有知识,实现知识创新

知识管理的本质就是知识的共享和创新.个人知识管理不能只注重知识积累,而不注意利

用已有的知识,知识学习和积累的出发点就是对知识应用,并在知识的应用,交流中创造新知识.教师知识的应用是一个循环的过程,教师在学习新的知识后,应用到教学科研中去,从而解决教学中存在的问题,然后通过反思来发展形成新的知识,然后再实践,这样在反复中实现知识的创新.应用已有的知识,达到知识创新,也是教师个人知识管理的目的.

(5)在教师共同体中交流

这一点是根据教师知识的特点确定的,由于教师个人知识中隐性知识占很大比重,而隐性知识的获得只有在群体交流中潜移默化.所以教师应积极,主动的和教师共同体中的其他教师交流,以便进行教学经验和专业知识的交流.知识在共同体中传播,提升了知识的价值,同时也能激发个人创新知识的能力.

信息社会,教师进行有效的个人知识管理,通过不断的学习,交流,共享,不仅可以实现教师个人专业水平提高,而且对教师整体素质提高和学校发展也有很大促进作用.

参考文献

- 张润彤,曹宗媛,朱晓敏(2005).《知识管理概论》. 北京: 首都经济贸易大学出版社.
- 甘永成(2003).e-Learning 环境下的个人知识管理.《中国电化教育》,2003.6,20-24.
- 黄娟(2005).信息时代的个人知识管理探微.《现代教育技术》,2005.3,18-25.
- 王继新(2005).教育知识管理和教师专业发展.《学科前沿》,2005.1,4-6.
- Paul A.Dorsey(2002).What is PKM . Http: [//www.millikin.edu/webmaster/ seminar/](http://www.millikin.edu/webmaster/seminar/pkm.html) pkm.html,2002
- Pason Frand,Carol Hixon(1998). Personal Knowledge Management: Who, What, Why, When, Whenever, Where, How <http://www.anderson.ucla.edu/faculty/jason.frand/researcher/speeches/educom98pkm/>,1998.10.17
- 第十屆全球華人計算機教育應用會議(GCCCE2006)論文集
- D-教師教育信息化的理論與實踐